

## Negozio web BAL.ON

### Informazioni sul trattamento dei dati personali

#### 1 Ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy si applica al trattamento dei suoi dati personali sul sito web [www.bal-on.golf](http://www.bal-on.golf) nonché al profilo aziendale Facebook BAL.ON.GOLF all'indirizzo <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, all'account Instagram bal.on.golf all'indirizzo <https://www.instagram.com/bal.on.golf/> e al canale aziendale YouTube BAL\_ON\_GOLF all'indirizzo <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>.

Per "**Dati personali**" si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. L'utente è identificabile come persona se, mediante tali informazioni, può essere identificato direttamente (ad esempio con il suo nome) o indirettamente (ad esempio con un indirizzo e-mail pseudonimo).

Per "**Trattamento**" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali, con o senza mezzi automatizzati.

#### 2 Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento (di seguito anche "noi" o "ci") dei suoi dati personali trattati su questo sito web è:

**Hornschuch-Markt GmbH**

Salinenstraße 1

74679 Weißbach

Email: [contact@bal-on.golf](mailto:contact@bal-on.golf)

#### 3 Joint Controllershship con Meta per il profilo aziendale di Facebook e Instagram

Gestiamo varie presenze sui social network e sulle piattaforme come indicato nel Paragrafo 1 al fine di comunicare con i nostri clienti e le parti interessate sui nostri prodotti.

Per avere informazioni dettagliate sull'elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte dei fornitori sui loro siti web, nonché per un'opzione di contatto e per i vostri diritti e le opzioni di impostazione a tal riguardo per proteggere la vostra privacy, in particolare le opzioni di opposizione al trattamento (opt-out), si prega di fare riferimento alle informative sulla privacy dei fornitori di seguito indicati. Se avete ancora bisogno di aiuto a questo proposito, potete contattarci direttamente.

Per quanto riguarda i **dati Facebook e Instagram Insights** e l'elaborazione nel contesto di Facebook Custom Audiences, siamo contitolari del trattamento insieme a Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("**Meta**"). Il trattamento dei dati avviene sulla base di un accordo tra contitolari ai sensi dell'art. 26 GDPR, che [potete consultare qui](#). È possibile contattare il **responsabile della protezione dei dati di Meta** tramite [questo modulo \(https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970\)](https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970).

L'autorità di protezione dei dati responsabile dei servizi di cui al Paragrafo 1 è la Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlanda, [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie).

#### 4 Richieste in merito alla protezione dei dati

Se ha domande sulla protezione dei dati o sulla sicurezza dei dati, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati scrivendo a Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Germania, o via e-mail a [dataprotection@conti.de](mailto:dataprotection@conti.de).

#### 5 Finalità e basi giuridiche del trattamento dei suoi dati personali

##### 5.1 Elaborazione sul nostro sito web

Le finalità perseguite con il trattamento dei dati sul nostro sito web sono illustrate di seguito.

Tipo di dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione previsto
<b>1. Acquisto del prodotto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Indirizzo</li> <li>▪ Dati di contatto (telefono, e-mail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per elaborare l'acquisto di eventuali prodotti da voi acquistati.</li> <li>▪ Trasferimento a terzi per l'evasione dell'ordine.</li> </ul>	Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. b) GDPR (misure precontrattuali, adempimenti contrattuali)	I dati personali forniti per l'acquisto nel negozio online saranno cancellati dopo l'evasione dell'ordine, a condizione che non sussistano obblighi legali di conservazione o che sia stato dato il consenso al trattamento di tali dati per altri scopi.
<b>2. Pagamento e liquidazione dei prodotti acquistati</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Dati della carta di credito o indirizzo PayPal</li> <li>▪ Dati della fattura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborazione del pagamento dei prodotti</li> <li>▪ Per l'inoltro ai fornitori di servizi di pagamento PayPal o Adyen per l'elaborazione del pagamento.</li> </ul>	Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. b) GDPR (misure precontrattuali, adempimenti contrattuali)	I dati personali forniti per l'acquisto nel negozio online saranno cancellati dopo l'evasione dell'ordine, a condizione che non sussistano obblighi legali di conservazione o che sia stato dato il consenso al trattamento di tali dati per altri scopi.
<b>3. Registrazione dell'account cliente</b>  Se visitate il nostro sito web e inserite dati personali (indirizzo e-mail e password), il nostro sito può riconoscerVi. In questo processo vengono elaborati i seguenti dati: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Telefono</li> <li>▪ Storia dell'ordine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Semplificazione del processo di prenotazione in modo da non dover inserire di nuovo tutti i dati personali</li> <li>▪ Visualizzazione dello storico degli ordini</li> </ul>	Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. b) GDPR (misure precontrattuali, adempimenti contrattuali)	Conserviamo i dati di registrazione del vostro account cliente fino a quando non cancellate nuovamente il vostro account online. A meno che non vi siano altri scopi di conservazione, cancelliamo i dati un mese dopo la chiusura dell'account cliente.
<b>4. Registrazione per condizioni/benefici speciali</b>  Potremmo offrirvi la possibilità di registrare il vostro prodotto per ricevere condizioni speciali. A tal fine saranno trattati i seguenti dati: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome</li> </ul>	Concessione di benefici o condizioni speciali	Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. b) GDPR (misure precontrattuali, adempimenti contrattuali)	I dati personali forniti per la registrazione a condizioni speciali/vantaggi saranno cancellati dopo la scadenza delle condizioni speciali o dei vantaggi concessi, a condizione che non vi siano diversi obblighi legali di conservazione o che sia stato dato il consenso al trattamento di tali dati per altri scopi.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Fattura n.</li> </ul>			
<p><b>5. Contatto tramite modulo di contatto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il vostro messaggio</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>Potete contattarci attraverso il nostro modulo di contatto.</p>	<p>Per elaborare e, se necessario, eseguire la richiesta da voi comunicata e per comunicare con voi tramite il modulo di contatto.</p>	<p>Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. a) GDPR (consenso)</p> <p>Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fino alla revoca della dichiarazione di consenso, altrimenti fino all'evasione definitiva della richiesta. Riteniamo che l'elaborazione sia stata completata quando le circostanze indicano che la richiesta in questione è stata definitivamente chiarita.</li> <li>▪ Se elaboriamo la sua richiesta e vi è un'altra base giuridica (ad esempio, l'adempimento di un contratto), possiamo conservare i vostri dati per la durata di quest'altra finalità.</li> </ul>
<p><b>6. Newsletter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il vostro messaggio</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>È possibile registrarsi per iscriversi alla nostra newsletter e ricevere offerte interessanti e informazioni sui nostri prodotti.</p>	<p>Invio di una newsletter pubblicata a intervalli regolari con notizie interessanti sui nostri prodotti, sugli eventi e sulla nostra azienda (novità sui prodotti ecc.).</p>	<p>Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. a) GDPR (consenso)</p> <p>Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fino alla revoca della dichiarazione di consenso.</li> </ul>

## 5.2 Trasmissione dei dati ai fornitori di servizi

Nell'ambito del trattamento dei dati di cui sopra, trasmettiamo i dati ai fornitori di servizi elencati di seguito:

Fornitore di servizi	Indirizzo
SAP SE (Gestione delle risorse aziendali)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Germania
Salesforce.com Germany GmbH. (Elaborazione dati del Webshop)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 Monaco, Germania
T-Systems International GmbH (fornitura di servizi Salesforce / broker / fornitore di servizi)	Hahnstrasse 43b, 60528 Francoforte, Germania
SendInBlue GmbH (Newsletter)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berlino, Germania

I fornitori di servizi elaborano i suoi dati in qualità di nostri responsabili sulla base del relativo accordo di elaborazione dei dati. Nel caso in cui i fornitori di servizi si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo, il trasferimento avviene sulla base delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione UE e di ulteriori misure tecniche e organizzative per salvaguardare la sicurezza dei suoi dati.

### 5.3 Trattamento sui nostri profili di social media

Quando visitate uno dei nostri profili aziendali sulle piattaforme citate al Paragrafo 1, i vostri dati personali saranno trattati dalle rispettive piattaforme.

- **Meta** tratta i dati personali dell'utente su Facebook per le finalità e le basi giuridiche indicate nella [Meta Data Policy](#).
- **Instagram** tratta i dati personali dell'utente su Instagram per le finalità e sulla base giuridica indicate nell'[Informativa sulla privacy di Instagram](#).
- **YouTube** tratta i dati personali dell'utente su YouTube per le finalità e sulla base giuridica di cui all'[Informativa sulla privacy di YouTube](#).

Richiamiamo l'attenzione in particolare sul fatto che:

- I servizi menzionati al Paragrafo 1 possono trasferire le vostre attività sul nostro profilo aziendale al vostro profilo di social media se siete connessi e utilizzarle anche per i loro scopi commerciali in conformità con la rispettiva informativa sui dati o sulla privacy. Potete evitare ciò solo se vi siete disconnessi e visitate il nostro profilo aziendale nella modalità privata del vostro browser o se ci contattate tramite altri canali di comunicazione.
- I dati dell'utente possono anche essere trasmessi dal rispettivo servizio a server in un paese terzo e quindi trattati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. I servizi menzionati al Paragrafo 1 utilizzano a tal fine clausole contrattuali standard o si affidano alle decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione europea in relazione a determinati Paesi.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Utilizziamo i nostri profili sui social media per organizzare concorsi. In caso di partecipazione, trattiamo dati personali quali il nome del vostro account sui social media e le informazioni da voi fornite, nonché, in caso di vincita, il vostro cognome, nome, indirizzo e, se necessario, e-mail/telefono per la consegna del premio.  Dopo la consegna del premio, i dati personali raccolti a questo scopo saranno cancellati da noi entro un mese.	Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. b) GDPR (esecuzione del contratto di partecipazione al concorso a premi stipulato al momento della partecipazione).
Utilizziamo lo strumento " <a href="#">Page Insights</a> " di Facebook fornito da Meta e lo strumento YouTube <a href="#">Analytics</a> fornito da YouTube per conoscere meglio i nostri iscritti, il modo in cui i nostri post sono stati accolti e le reazioni degli utenti.  Potete scoprire quali statistiche ci fornisce Meta e su quali dati si basano cliccando <a href="#">qui</a> . Potete scoprire quali dati ci fornisce YouTube cliccando <a href="#">qui</a> .	Art. 6 (1) paragrafo 1 lett. f) GDPR (interesse legittimo: Ottimizzazione dei post sul nostro profilo aziendale Facebook / Instagram, miglioramento della comunicazione con ospiti, clienti e interessati).

### 6 Utilizzo dei cookie sul nostro sito web

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie.

Un cookie è un piccolo file di dati che viene memorizzato sul vostro terminale. I cookie vengono utilizzati per analizzare l'interesse degli utenti e per rendere il nostro sito web più facile da usare. In linea di principio, è possibile utilizzare il nostro sito web anche senza cookie. Tuttavia, se si desidera utilizzare tutte le funzionalità del nostro sito web nel modo più semplice possibile, è necessario accettare i cookie

che consentono l'utilizzo di determinate funzioni o forniscono caratteristiche di comfort. Lo scopo dei cookie che utilizziamo è indicato nel seguente elenco.

È possibile impostare il browser in modo da essere avvisati prima di accettare i cookie, accettare o rifiutare solo determinati cookie o rifiutare tutti i cookie. Inoltre, è possibile eliminare i cookie dal dispositivo di memorizzazione in qualsiasi momento.

È possibile visualizzare e disattivare i cookie attualmente abilitati nel nostro Strumento di Consenso ai Cookie.

### **6.1 Cookie tecnicamente necessari**

I seguenti cookie sono tecnicamente necessari per fornire le seguenti funzioni principali del sito web e non possono essere disattivati dall'utente:

- Visualizzare il contenuto del sito web
- Anonimizzazione degli indirizzi IP nei file di log
- Stato del consenso dei cookie
- Verifica e identificazione degli utenti
- Accesso al frontend per le sotto pagine con restrizioni di accesso

Si prega di fare riferimento alle Linee guida sui cookie e allo Strumento di Consenso per i Cookie del nostro sito web per gli specifici cookie tecnicamente necessari che vengono utilizzati.

La base giuridica per la memorizzazione del cookie è l'art. 122, comma 1, prima frase, del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy). La base giuridica per il trattamento dei dati personali basato sul cookie è l'art. 122, comma 1, seconda frase, del Codice Privacy. Il nostro legittimo interesse è quello di fornirle le funzioni del nostro sito web.

### **6.2 Altri cookie tecnicamente non necessari**

Altri cookie, tecnicamente non necessari, vengono utilizzati per rendere disponibili alcune funzioni di comfort, per misurare le prestazioni del sito web e il comportamento degli utenti o per utilizzare servizi di terze parti. Tuttavia, questi non sono assolutamente necessari per l'utilizzo del sito web e devono pertanto essere attivati autonomamente dall'utente nello Strumento di Consenso ai Cookie del nostro sito web. La base giuridica per la memorizzazione dei cookie non tecnicamente necessari è l'art. 122, comma 2 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito Codice Privacy), quanto dal Regolamento, per ciò che concerne specificamente la nozione di consenso di cui agli artt. 4, punto 11) e 7 e al considerando 32, come da ultimo interpretati dalle Linee Guida del WP29 adottate il 10 aprile 2018, ratificate dal Comitato europeo per la Protezione dei dati personali (di seguito, EDPB) il 25 maggio 2018 e sostituite, da ultimo, dalle *Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679* adottate il 4 maggio 2020.

Per informazioni supplementari sul trattamento dei dati in relazione ai singoli cookie, si rimanda alle informazioni contenute nelle Linee guida sui cookie e nello Strumento per il Consenso ai Cookie, nonché alle informazioni parzialmente supplementari sui rispettivi servizi contenute nella presente Informativa sulla privacy.

## 7 Cancellazione dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati fintanto che sussisteranno le finalità di trattamento indicate al Paragrafo 5. 5. In aggiunta, esistono comunque ulteriori obblighi di conservazione o basi giuridiche che rendono necessario un trattamento più lungo.

### 7.1 Termini legali di conservazione

I suoi dati personali saranno conservati se esistono termini legali di conservazione, in particolare nell'ambito dei termini di conservazione ai sensi dell'articolo 147 del Codice Fiscale Tedesco (AO), che prevede un termine di conservazione di sei anni per le lettere commerciali e d'affari, comprese le e-mail, e di dieci anni per i documenti contabili (ad esempio le fatture), nonché nell'ambito dell'articolo 257 del Codice Commerciale Tedesco (HGB), che prevede rispettivamente un termine di conservazione di sei o dieci anni. Base giuridica: Art. 6 (1) frase 1 lett. c) (obbligo di legge) e lett. f) (legittimo interesse) GDPR.

### 7.2 Termini di prescrizione

I suoi dati personali possono essere archiviati anche per conservare prove per l'esercizio o la difesa da rivendicazioni di carattere legale in connessione ai termini di prescrizione. Ai sensi degli articoli 195 e seguenti del Codice Civile Tedesco (BGB), tali termini di prescrizione possono arrivare fino a 30 anni, mentre il termine di prescrizione ordinario è di tre anni. Il termine di prescrizione ordinario inizia alla fine dell'anno in cui il credito è sorto e il creditore è venuto a conoscenza delle circostanze che hanno dato origine al credito e della persona del debitore o avrebbe dovuto venirne a conoscenza senza colpa grave. Base giuridica: Art. 6 (1) frase 1 lett. f) GDPR (interesse legittimo: Istituzione, esercizio o difesa di o contro rivendicazioni legali).

## 8 Destinatari dei dati

I suoi dati personali potranno essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari:

- Terze parti che forniscono i servizi concordati contrattualmente per nostro conto e ci supportano nella prestazione dei nostri servizi, ad esempio le società di trasporto;
- Fornitori che ricevono i dati allo scopo di organizzare e fornire servizi;
- Fornitori di servizi di pagamento (ad es. PayPal o altri) o fornitori di servizi allo scopo di verificare la solvibilità del cliente;
- Partner assicurativo di Hornschuch-Markt GmbH;
- Autorità (ad esempio, autorità fiscali);
- Avvocati e tribunali in caso di controversie.

## 9 Necessità di fornire i propri dati personali

In base alle nostre Condizioni generali di contratto, lei è contrattualmente obbligato a fornire i dati personali necessari per la conclusione di un contratto (sezioni 1 e 2 del Paragrafo 5.1 della presente Informativa sulla privacy) se desidera usufruire dei servizi offerti sul nostro sito web.

Se non fornisce i dati personali richiesti, non potremo stipulare un contratto con lei né fornirle alcun servizio.

Tuttavia, anche se non è necessario fornire i dati personali e lei non li fornisce, non saremo in grado di fornirle informazioni distinte o individuali (ad esempio, non saremo in grado di rispondere o elaborare eventuali richieste o reclami da lei inviati o di inviarle una newsletter).

## 10 Trasferimento dei dati personali a paesi terzi

I suoi dati personali vengono elaborati su server che rientrano nell'ambito di applicazione del GDPR (nell'UE / SEE). In linea di principio, non vi è trasferimento a paesi terzi, salvo che non sia esplicitamente indicato diversamente nella presente Informativa sulla privacy.

## 11 Ulteriori informazioni sull'elaborazione dei pagamenti tramite PayPal

Il sito web offre la possibilità di utilizzare il fornitore di servizi di pagamento PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo ("PayPal") per elaborare le transazioni di pagamento degli ordini. In questo contesto, le informazioni necessarie per il pagamento, e in particolare i seguenti dati personali, vengono trasmessi a PayPal in qualità di responsabile indipendente del trattamento dei dati:

- Nome, cognome
- Indirizzo
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono

La base giuridica per il trasferimento dei dati è l'art. 6 (1) frase 1 lett. b) GDPR (esecuzione del contratto).

Quando si utilizza PayPal, i dati personali possono essere trasferiti in paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera, dove non sempre viene garantito un livello equivalente di protezione dei dati.

Il suddetto trattamento dei dati personali per l'elaborazione dei pagamenti non è richiesto né legalmente né contrattualmente. Tuttavia, senza la comunicazione dei vostri dati personali, non possiamo effettuare un pagamento tramite PayPal.

Se lei desidera effettuare il pagamento tramite PayPal, PayPal si riserva il diritto di effettuare una verifica di solvibilità per i metodi di pagamento con carta di credito tramite PayPal, addebito diretto tramite PayPal o - se offerto - "acquisto tramite fattura" con PayPal. PayPal utilizza il risultato della verifica della solvibilità per quanto riguarda la probabilità statistica di mancato pagamento al fine di decidere la disponibilità del rispettivo metodo di pagamento. Il rapporto di solvibilità può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Laddove i valori di punteggio sono inclusi nel risultato del rapporto di solvibilità, essi si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Nel calcolo dei valori di punteggio sono inclusi, tra l'altro, i dati relativi all'indirizzo.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di PayPal, comprese le informazioni sulle agenzie di credito utilizzate, si prega di consultare direttamente l'informativa sulla privacy di PayPal: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

## 12 Maggiori informazioni sull'elaborazione dei pagamenti tramite Visa e Mastercard

Quando si paga con Visa e Mastercard, i dati di pagamento vengono verificati e viene effettuato un controllo di solvibilità. Tale controllo viene effettuato dalla società Adyen N.V. quando si paga con Visa e Mastercard. Adyen N.V. è una società per azioni registrata nei Paesi Bassi con il numero 34259528 e con sede legale in Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Paesi Bassi. Se durante il processo di ordinazione nel nostro negozio online viene selezionata la relativa opzione di pagamento, i seguenti dati personali dell'interessato verranno automaticamente trasmessi ad Adyen:

- Nome, cognome
- Numero di carta di credito



- Codice CVC
- Data di validità
- Importo della fattura

La base giuridica per il trasferimento dei dati è l'art. 6 (1) frase 1 lett. b) GDPR (esecuzione del contratto). Senza la comunicazione dei suoi dati personali, non possiamo effettuare un pagamento con carta di credito.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati relativi al pagamento tramite il fornitore di servizi di pagamento Adyen, consultare l'informativa sulla privacy di Adyen: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

### 13 Google Analytics

Ai fini di valutazione statistica, otteniamo informazioni sull'utilizzo del nostro sito web per migliorare il nostro sito e le sue funzionalità sulla base di tali dati. Tuttavia, non vengono trasmessi o memorizzati dati personali che consentano di identificare l'utente.

Per questi scopi, sul nostro sito web utilizziamo lo strumento di analisi **Google Analytics** fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("**Google**") in qualità di fornitore. Questo strumento ci aiuta ad analizzare il traffico verso e sul nostro sito web. A tal fine, Google raccoglie informazioni sul tempo trascorso sul nostro sito web, sull'interazione con il nostro sito web e sul suo indirizzo IP in base alle visualizzazioni della pagina. Questi dati vengono analizzati da Google per creare rapporti che possono includere, tra l'altro, certificazioni sulla durata della permanenza, sulla provenienza geografica approssimativa, sull'origine del traffico dei visitatori, sulle pagine di uscita e sui modelli di utilizzo.

In Google Analytics, le sue interazioni in qualità di visitatore del nostro sito web vengono registrate principalmente con l'aiuto dei cookie. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare dati non personali e non sono accessibili attraverso i domini dei browser.

Le informazioni generate da Google sull'utilizzo del nostro sito web attraverso l'uso dei cookie vengono regolarmente trasferite a centri di elaborazione dati negli Stati Uniti e lì memorizzate in forma anonima. Il nostro sito web utilizza a tal fine l'anonimizzazione dell'indirizzo IP fornita da Google. La funzione di anonimizzazione IP di Google Analytics azzerà gli ultimi otto numeri del vostro indirizzo IP di tipo IPv4 e gli ultimi 80 bit degli indirizzi IPv6 in memoria poco dopo il loro invio alla rete di raccolta dati di Google Analytics per la raccolta. L'indirizzo IP completo non viene quindi mai scritto su disco. Questa funzione garantisce l'anonimizzazione del suo indirizzo IP prima che venga memorizzato ed elaborato all'interno di Google Analytics, in modo che sia impossibile per Google identificarla in modo univoco.

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali nell'ambito di Google Analytics è il consenso ai sensi dell'art. 6 (1) frase 1 lett. a) GDPR, che richiediamo tramite il nostro Strumento di Consenso per i Cookie.

### Contratto relativo al trattamento

Abbiamo stipulato un contratto relativo al trattamento con Google e rispettiamo pienamente i severi requisiti delle autorità tedesche per la protezione dei dati quando utilizziamo Google Analytics.

### Revoca del consenso



Può revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali nell'ambito di Google Analytics, con effetto per il futuro, come segue:

- **Revoca tramite il nostro Strumento di Consenso per i Cookie**

Può disattivare il trattamento dei suoi dati personali all'interno di Google Analytics nelle impostazioni del nostro Strumento di Consenso ai Cookie.

- **Disabilitare Google Analytics tramite un componente aggiuntivo del browser**

Può disattivare Google Analytics installando un piccolo programma, un cosiddetto componente aggiuntivo del browser, che può scaricare dal seguente indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Tale componente aggiuntivo impedisce l'analisi dei propri dati in Google Analytics. Tuttavia, l'utilizzo del componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics non impedisce l'invio di dati al nostro sito web o ad altri servizi di analisi web.

Per ulteriori informazioni su come Google Analytics gestisce i dati degli utenti, consultare l'informativa sulla privacy di Google. [informativa sulla privacy](#) su Google Analytics.

## 14 Remarketing di Google Ads

Su questo sito web utilizziamo Google Ads. Questo ci permette di fare pubblicità nelle pagine contenenti i risultati di ricerca di Google e su siti web di terzi. A tal fine, quando visita il nostro sito web, Google imposta il cosiddetto cookie di remarketing, che consente automaticamente la pubblicità basata sugli interessi mediante un ID cookie pseudonimo e sulla base delle pagine visitate.

Al termine dello scopo e della cessazione dell'utilizzo di Google Ads Remarketing da parte nostra, i dati raccolti in questo contesto saranno cancellati.

Il trattamento dei dati si basa sul suo consenso ai sensi dell'Art. 6 (1) frase 1 lett. a) GDPR, che richiediamo tramite il nostro Strumento di Consenso per i Cookie.

L'ulteriore trattamento dei dati avviene solo se ha acconsentito a che Google colleghi la sua cronologia di navigazione sul web e sulle app al suo account Google e utilizzi le informazioni del suo account Google per personalizzare gli annunci che vede sul web. In questo caso, se ha effettuato l'accesso a Google mentre visita il nostro sito web, Google utilizzerà i suoi dati insieme a quelli di Google Analytics per creare e definire elenchi di gruppi target per il remarketing cross-device. A tal fine, Google collega temporaneamente i suoi dati personali con i dati di Google Analytics per creare gruppi target.

Può revocare il consenso che ci ha dato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Clicchi sulla Piattaforma di gestione del consenso, dove può revocare il suo consenso togliendo il segno di spunta da "Marketing". In alternativa, è possibile [disattivare](#) il cookie di remarketing direttamente tramite questo link.

## 15 Microsoft Bing Ads e lo Universal Tracking (UET)

Su questo sito web utilizziamo Bing Ads, un programma pubblicitario di Microsoft, per visualizzare le nostre pubblicità online sul motore di ricerca Bing, su Yahoo e sui siti web partner di Microsoft. Una volta che lei ha cliccato su una pubblicità di Bing Ads, Microsoft imposta un cookie. Un cookie è un piccolo file di testo che viene inserito nel browser del suo terminale. Il cookie consente a Microsoft e a noi di riconoscere che lei ha raggiunto una pagina Internet del nostro sito precedentemente determinata tramite l'annuncio. Il cookie non raccoglie alcun dato personale. Le informazioni raccolte nel cookie vengono trasmesse ai server Microsoft negli Stati Uniti. Il cookie viene cancellato automaticamente al più tardi dopo 180 giorni.

Inoltre, utilizziamo l'Universal Event Tracking (UET) di Microsoft: a tal fine, abbiamo installato un tag sul nostro sito web che ci permette di tracciare ciò che gli utenti fanno dopo aver cliccato sul nostro annuncio Bing Ads sul nostro sito web. Ad esempio, vediamo quali pagine web le ha visitato sul nostro sito, la durata della visita o se lei effettua un acquisto, e possiamo così ottimizzare il nostro marketing. Microsoft utilizza le informazioni per mostrare agli utenti pubblicità basate sugli interessi sui siti web, nonché per scopi propri, come il miglioramento dei servizi Microsoft e l'analisi delle prestazioni.

L'utilizzo dei cookie e della funzione UET si basa sul consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 (1) frase 1 lett. a) GDPR.

Può revocare il suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro tramite il nostro [Strumento di consenso per i cookie](#).

In alternativa, può specificare tramite le impostazioni del proprio browser il blocco e la cancellazione dei cookie. Inoltre, è possibile opporsi all'utilizzo dei dati da parte di Microsoft per la ricezione di pubblicità basata sugli interessi, disattivando l'impostazione corrispondente tramite il seguente link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>

Nella misura in cui Microsoft trasferisce negli Stati Uniti Dati Personali per i quali non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE, il trasferimento avverrà sulla base di clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 (2) lettera c) del GDPR.

Bing Ads e UET sono servizi di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Per informazioni sulle modalità di gestione dei dati da parte di Microsoft, può consultare l'informazione sulla privacy di Microsoft all'indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

## 16 Google Tag Manager

Su questo sito web utilizziamo Google Tag Manager di Google Ireland Limited, società costituita e operante secondo le leggi irlandesi (numero di registrazione: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, "Google").

Google Tag Manager si limita a gestire e implementare i tag. Ciò significa che Google Tag Manager non raccoglie dati personali. I dati elaborati da Google Tag Manager non contengono indirizzi IP degli utenti o identificatori specifici che possano essere associati a una persona specifica. A parte i dati contenuti nei log delle richieste HTTP standard, che vengono tutti cancellati entro 14 giorni dal ricevimento, Google Tag Manager non raccoglie, memorizza o condivide informazioni sui visitatori di proprietà dei nostri clienti, compresi gli URL delle pagine visitate.

Ulteriori informazioni su Google Tag Manager sono disponibili all'indirizzo <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> e <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.

## 17 iFraming

In questo sito web abbiamo utilizzato iFrames per incorporare i video. Con iFrames, i contenuti esterni di siti web di terzi possono essere incorporati e visualizzati in aree definite dei nostri siti web.

I video del seguente sito web di terzi sono incorporati nel nostro sito web:

### YouTube:

Il sito web da cui vengono incorporati i video tramite iFraming è gestito da YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Dopo aver richiamato il contenuto esterno / i video, questo / questi è / sono contrassegnati dal logo di YouTube. L'informativa sulla privacy di YouTube è disponibile cliccando qui <https://policies.google.com/privacy>.

Se visita uno dei nostri siti web con video incorporati, il suo browser non stabilisce automaticamente una connessione con il server del sito web in questione. Cliccando sul video incorporato, lei acconsente alla comunicazione con il suddetto sito web e all'impostazione dei cookie da parte di questo sito web. Dopo aver cliccato sul rispettivo video incorporato, l'informazione che ha visitato il nostro sito web sarà trasmessa al gestore del sito web summenzionato e i cookie saranno impostati sul suo computer dal sito web summenzionato.

Se durante la visita al nostro sito web ha effettuato l'accesso al sito in questione, i dati trasmessi saranno assegnati al suo account utente. Se vuole evitare che il gestore di un sito web colleghi le informazioni al suo account utente in questo modo, è pregato di disconnettersi dal sito web in questione prima di cliccare sul rispettivo video.

Anche se non si è registrato sul sito web in questione o non ha effettuato il login, è possibile che i suoi dati vengano memorizzati dai gestori del sito web in questione dopo che ha cliccato sull'avviso. Non abbiamo alcuna influenza sull'impostazione dei cookie da parte dei gestori del suddetto sito web, né sul contenuto e sulla portata dei dati che questo sito web raccoglie e utilizza. La invitiamo a informarsi sull'informativa sulla privacy del sito web in questione.

La base giuridica per il trattamento è il suo consenso, art. 6 (1) frase 1 lett. a) GDPR, che otteniamo tramite il Cookie Consent Tool del nostro sito web. Può revocare il consenso datoci in qualsiasi momento con effetto per il futuro, rimuovendo il segno di spunta corrispondente nel Cookie Consent Tool.

## **18 Disposizioni relative all'offerta online e di web hosting**

I dati e le informazioni vengono raccolti automaticamente dal sistema del visitatore del sito web e memorizzati nei file di log del server. Questa memorizzazione include:

- il tipo e la versione del browser utilizzato (se trasmesso dall'utente),
- il sistema operativo,
- data e ora della richiesta del server,
- il numero di visite,
- il tempo trascorso sul sito web,
- il sito web precedentemente visitato (se trasmesso dall'utente).

Il suo indirizzo IP viene anonimizzato prima di essere memorizzato.

La durata della memorizzazione degli indirizzi IP è di sette (30) giorni. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6 (1) frase 1 lett. f) GDPR. L'interesse legittimo per l'elaborazione dell'indirizzo IP è quello di consentire la comunicazione tra il nostro server e il suo terminale, nonché di garantire la funzionalità generale del nostro sito web, al fine di poter monitorare gli attacchi ai nostri sistemi. L'elaborazione degli altri dati serve a creare statistiche.

### **Servizi di hosting tramite un fornitore terzo**

Per l'hosting di questo sito web ci avvaliamo di un provider terzo come responsabile del trattamento dei dati. A tal fine abbiamo stipulato un contratto di elaborazione con il fornitore di hosting. Ciò serve a tutelare i nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 (1) frase 1 lett. f) GDPR nella corretta presentazione della nostra offerta. Tutti i dati raccolti durante l'utilizzo di questo sito web, come descritto, vengono memorizzati sui server dell'incaricato del trattamento. L'elaborazione su altri server avviene solo nell'ambito del quadro qui illustrato.

Il nostro provider di hosting è:

T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43b, 60528 Francoforte, Germania

## 19 Diritti in relazione ai suoi dati personali

Il GDPR le conferisce diversi diritti in relazione ai suoi dati personali, che le illustriamo brevemente di seguito.

### ▪ **Diritto all'informazione**

Può richiedere informazioni sull'eventuale trattamento dei suoi dati personali. In tal caso, può richiedere ulteriori informazioni, in particolare sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati personali trattati, sui destinatari, sul periodo di conservazione o, se non è possibile, sui criteri per determinare la durata, nonché ulteriori informazioni.

Può richiedere una copia dei suoi dati personali, che le saranno forniti in caso di richiesta via e-mail in un formato elettronico comune, a condizione che ciò non pregiudichi i diritti o le libertà di altre persone. A tal fine, si prega di specificare esattamente i dati richiesti.

### ▪ **Diritto di rettifica**

Può richiedere immediatamente la rettifica di dati personali errati che la riguardano, nonché il completamento di dati personali incompleti.

### ▪ **Diritto alla cancellazione**

Ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali, in particolare se i dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati elaborati. I suoi dati saranno cancellati immediatamente, a meno che un'eccezione sia applicabile e i suoi dati possano continuare a essere conservati. È il caso, ad esempio, dell'obbligo di conservazione per motivi fiscali o derivanti dal diritto commerciale. In questo caso, l'elaborazione sarà limitata e avverrà solo per questo scopo.

### ▪ **Diritto alla limitazione del trattamento**

Può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, in particolare se:

- lei contesta la loro accuratezza e i dati vengono verificati,
- il trattamento è illecito e lei si oppone alla cancellazione,
- i dati non sono più necessari, ma vi servono per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni di carattere legale, oppure
- lei si è opposto al trattamento.

In caso di limitazione del trattamento, i suoi dati personali potranno in linea di principio essere conservati e, in particolare, trattati solo con il suo consenso o per l'affermazione o l'esercizio, nonché per la difesa da rivendicazioni di carattere legale.

### ▪ **Diritto alla portabilità dei dati**

Può richiedere di ricevere i dati personali che la riguardano e che ha fornito in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina, in modo da poterli trasferire a un altro responsabile del trattamento. Lei ha anche il diritto di far trasferire questi dati direttamente a un altro responsabile del trattamento. Tuttavia, il presupposto di questo diritto è che il trattamento dei suoi dati sia basato sul consenso, sull'attuazione di misure precontrattuali o sull'esecuzione di un contratto.

### ▪ **Diritto di opposizione**

Può opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano se il trattamento si basa su un interesse legittimo (art. 6 (1) frase 1 lett. f) GDPR). Il diritto di opposizione sussiste anche in caso di pubblicità diretta (ad es. invio di newsletter), compresa la profilazione eventualmente associata. I dati non saranno più trattati, a meno che non vengano dimostrati motivi impellenti per il trattamento.

- **Revoca del consenso al trattamento dei dati**

Se ha acconsentito al trattamento dei suoi dati personali, può revocare tale consenso in qualsiasi momento. L'elaborazione che ha avuto luogo fino al momento della revoca rimane inalterata.

- **Rivendicazione dei propri diritti**

Se desidera esercitare i diritti sopra descritti, la preghiamo di contattarci in qualità di titolare del trattamento (Paragrafo 2).

- **Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza**

Lei ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di competente per la protezione dei dati personali (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

In caso di domande o reclami, la invitiamo a contattarci direttamente (cfr. Paragrafo 2) - sicuramente il suo problema potrà essere risolto in modo soddisfacente.

## **20 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

La presente Informativa sulla privacy sarà periodicamente aggiornata; le modifiche o le aggiunte saranno pubblicate qui. Si consiglia pertanto di controllare regolarmente questa pagina.

Grazie per aver letto questa Informativa sulla privacy.

**Stato: Aprile 2023**